



Professor, Supply Chain and Business Analytics
School of Management;

- Q\$%?@A=&?!8 6 CD\$\$& 6 &%=!CD\$a&A=F!E\$D! P 7b?7! c \$D=#! 2 6 &D8A7%!Q\$DC\$D7=8\$%X! T 89F\$%! P & 6 \$D879!R\$FC8=79X! ` \$@D?&F!R\$FC8=79X!Z\$<&D=! "7AU&D!R\$FC8=79X!] ^ P X! ` \$AU#&&?! P 7D=8%X!5% ?8A\$=!.]%=&DA\$%%&A=!d&A#%\$9\$: 8&FX!Y%8S&DF79!]F=D@ 6 &%=FX! P 78%&F! "7C&D! 7%?!1 \$\$?!L&DS8A&X!]%A>X!QD\$H9&B!1 \$\$?FX!d8 6 &! T 7D%&D!Q7<9&X!7%?! c eL5K>!
- d7@ : #=!d\$=79!N@798=B! P 7%7 : & 6 &%=!7%?!L=7=8F=8A79! "D\$A&FF!Q\$%=D\$9!=\$!=#&!9\$A79! 8%?@F=D8&F!8%A9@?8% : !Z7B 6 \$%?!Q\$DC\$D7=8\$%X!5<\$%&VX! P &?8A\$7A#X!7%?!L79F<@DB! 18D&!5 f@8C 6 &%=!Q\$DC\$D7=8\$%>!
- 2A=8S&9B!C7D=8A8C7=&?!8% !=&7A#8% : !7%?!8 6C9& 6 &%=8% : !Q\$%=8%@\$@F!N@798=B!]6CD\$\$& 6 &%=!7=!=#&! ^8% : #7 6 =\$%!Y%8S&DF8=BX!/ ggh-gO>!
- 57F= 67%! [\$?7U!Q\$ 6C7%BX!Z\$A#&F=&DX! c e i! 2 %79BF=X! P 7%7 : & 6 &%=!L&DS8A&!

- LA#\$97DF#8C!ED\$ 6!Y%8S&DF8=B!KD7%=F!QS 6 6 8FF8\$%X!J]?87X!E\$D!?\$8% : !Z&F&7DA#!8%! L=7=8F=8AFX!<&=H&&%!gG+4!7%?!jG++>!
- c 7=8\$%79! P &D8=!LA#\$97DF#8C!ED\$ 6!K\$S&D% 6 &%=!\$E!J]?87!E\$D!KD7?@7=&!F=@?8&F!8%! L=7=8F=8AFX!<&=H&&%!+G+ . !7%?!OG+4>!
- 18DF=!Z7%U!8%! P >LA>!L=7=8F=8AF!&V7 6 8%7=8\$#!#&9?!<B! [7D%7=7U!Y%8S&DF8=BX! \ #7DH7D>!
- L8V=#!Z7%U!(\$@=!\$E!7CCD\$V8 6 7=&9B! . 0X***!F=@?&%=F,!8%! ^>LA>!&V7 6 8%7=8\$#!#&9?!<B! [7D%7=7U!Y%8S&DF8=BX! \ #7DH7D>!
- K\$9?&!0@<89&&!Q\$ 6 6 & 6 \$D7=8\$%! "D8b&!7H7D?&?!<B!=#&! [\ QQ!^7%UX!L8DF8!E\$D! F=7%?8% : !E8DF=!8%! 2 D=F!7%!LA8&%A&!Q\$99& : &X!L8DF8X!8%! ^>LA>!&V7 6 8%7=8\$%>!

!

/> Z7a7%X! ^>X!L78%7=#7%X! 2>X! 2 : %8#S=#D8X!L>X!7%?! Q@8X! `>X! ! "#\$%&' () *+\$ (, %) - \$. /0## , ('1#'(2*13*+\$. +\$%) . 2. 4\$) \$20%523\$ '%3*,, '\$20%&. 6) \$20%+6+0\$) +7X! 2 AA&C=&?!E\$D! C@<98A7=8\$%X!%7=. >7'?. 1@=A,7=B,&01C@'0,DE017?@F=G,%7=7A0 / 0=?>!

> L>!2 : %8#S=#D8X! `>Q@8X! ^>Z7a7%X! 2> ^7%&Da&&X!7%?!Z>!Z7 6 7%@a7%X! ! 8 (9*/\$% - \$. /0## : &&*/1.0*(2% ;+.4\$% .23% <5./06% (,% =. '\$% .0% .% -6&\$'0\$2+*(2% =/*2*1% :2% ?9+\$'@.0*(2. /%=(#('0%A05367X!HF. 1=78,F>, I JE01?0=G@F=9, c \$\$S& 6 <&D, . * . /i! _\$9>! hgX!jFF@&!//X!CC>!. .)0- . . +/>!\$DKL/*>/*g+GR0R>*****. g*g!

h>

!

- /> L>!2 : %8#\\$=#D8X!mH. 1*/06%O(1. 0*(2%K'(9/\\$) +/*2%A\\$'@*I\\$%P235+0 '*\\$+nX! T \\$DU8% :!"7C&D! L&D8&F! c \\$>!j)-/*jX!LY c e!^8% :#7 6=\\$%X!0@%&! /gj)>!
- > L>!2 : %8#\\$=#D8X!mK\\$', (') . 2I\\$%D@. /5. 0*(2%(,%H*\\$/3%A\\$'@*I\\$% "'*0('*\\$+nX!"#> \>! d#&F8FX!KD7?@7=&!LA#\\$\\$9!\$E! P 7%7 : & 6 &%=X!=#&!Y%8S&DF8=B!\$E!Z\$A#&F=&DX! 2 @ : @F= /gj0!
- h> L>!2 : %8#\\$=#D8X!m : 2% 8 a \ a J% < 5\$5\$*24%A6+0\$) % I *0#%O*) *0\$3%A\\$'@\$'%. : @. */. 9*/06nX! T \$DU8% :!"7C&D!L&D8&F! c \\$>!N P !j . * .X!KD7?@7=&!LA#\\$\\$9!\$E! P 7%7 : & 6 &%=X!d#&! Y%8S&DF8=B!\$E!Z\$A#&F=&DX!(07%@7DB! /gj . ,>!
- 4> L>!2 : %8#\\$=#D8X!m ? &0*) . /% = (20' (/% (, % . 2% 8 a 8 a J a V% < 5\$5\$*24%A6+0\$) % I *0#%B . '* . 9/\\$% A\\$'@*I\\$%R. 0\$+% . 23% : ''*@. /%R. 0\$+%G\$&\$23*24%(2%A\\$'@*I\\$%R. 0\$+nX! T \$DU8% :!"7C&DX! [7D%7=7U!Y%8S&DF8=BX! \ #7DH7DX!(P 7DA#! /g++ ,>!
- 0> L>!2 : %8#\\$=#D8X!m) E0#% ? ' 3\$ '% 8 . ' J (@* . 2%G\$I*+*(2%K' (I\$++\$+nX! T \$DU8% :!"7C&DX!

- 2FF\$A87=&15?8=\$DX! 8*/*\$&9&/.!'(-&/(&X!\&C7D=6&%=!\$E!P20\$'3*+I*&*. '6% 8.2.4\$)\$20R\$+\$. 'I#%.23%:&&*/1.0*(2+U%/ggh-. ** />!
- 2FF\$A87=&15?8=\$D!\$E!368'!,)+##/-(%&!E\$D!=#&!7D&7!mLA#&?@98%:X!2E=&D!L79&F! L&DS8A&FX!7%?!"D\$?@A=!L@CC\$D=ni!. ** .- . ** j>!
- P & 6 <&DX!LA8&%=8E8A!Q\$ 6 68=&&X!O=#!H\$D9?!A\$%E&D&%A&!\$%! "D\$?@A=8\$%!7%?! WC&D7=8\$%! P 7%7 : & 6 &%=X!R7S7%7X!Q@<7X!L&C=& 6 <&D! . * /)!(O\$8%=!A\$%E&D&%A&!\$E! 5@D\$C&7%!WC&D7=8\$%F! 67%7 : & 6 &%=!7FF\$A87=8\$%X!CDS\$?@A=8\$%!7%?!WC&D7=8\$%F! P 7%7 : & 6 &%=!F\$A8&=BX!7%?!O7C7%&F&!WC&D7=8\$%F! 67%7 : & 6 &%=!7%?!L=D7=& : B! 2FF\$A87=8\$%,>!
- Z&E&D&&?!C7C&DF!E\$D!=#&!E\$99\$H8% : !a\$@D%79F'!
 - 8.2.4\$)\$20AI*\$21\$!
 - ?&\$'.0*(2+%R\$+\$. 'I#!
 - 8.25,.105'*24%b%A\$ '@*I\$%?&\$'.0*(2+%8.2.4\$)\$20!
 - P20\$',.1\$+!
 - N(5'2.%(,%?&\$'.0*(2+%8.2.4\$)\$20!
 - D5'(&\$.2%N(5'2.%(,%?&\$'.0*(2.%(R\$+\$. 'I#!
 - -\$.0#%=.'\$8.2.4\$)\$20AI*\$21\$!
 - A0(1#. +0*I%8(3\$+!
 - V.@.%(R\$+\$. 'I#%O(4*+0*I+!
 - A/(.2%8.2.4\$)\$20R\$@*\$I!
 - "\$/\$I())52*1.0*(2%A6+0\$)+!
 - =()&50\$'+%.23%?&\$'.0*(2+%R\$+\$. 'I#!
 - "#\$%N(5'2.%(,%?&\$'.0*(2.%(R\$+\$. 'I#%A(I*\$06!
 - P20\$'2.0*(2.%(N(5'2.%(,%A\$ '@*I\$%P235+0'6%8.2.4\$)\$20!
 - A*)5/.0*(2%8(3\$/*24>%K'.10*I\$%.23%"#\$('6!
 - :)\$'1.2%N(5'2.%(,%8.0#)\$).0*1.%.23%8.2.4\$)\$20AI*\$21\$+!
 - G\$I*+*(2%AI*\$21\$%P2+0*050\$!
 - -.I. **P20\$'2.0*(2.%(=(2,\$'21\$%(2%A6+0\$)%AI*\$21\$+%W - P=AAX!
 - KO?A%G*4*0.%(- \$.0#!
 - =(22\$10\$3% - \$.0#!
-]%F=8=@=&!E\$D!WC&D7=8\$%F!Z&F&7DA#!7%?!=#&! P 7%7 : & 6 &%=!LA8&%A&F!(J c 1WZ PL,!
- "D\$?@A=8\$%!7%?!WC&D7=8\$%F! P 7%7 : & 6 &%=!L\$A8&=B!("W PL,!
- \&A8F8\$%!LA8&%A&F!]F=8=@=&!(\ L],!

!

- 22\)*2<, \&A8F8\$%!LA8&%A&!]F=8=@=&!2%#@79!Q\$%E&D&%A&X!F&FF8\$!=-8-9&!mQ#799&% : &F!8%!
P 7%7 : 8% : !Q7C7A8=B!8%!R&79=#A7D&n>,
- *2\)**4,]%=&D%7=8\$%79!Q\$%E&D&%A&!\$%!W@=F\$@DA8% : GWEF#\$D8% : '!dD&%?F!M! P 7%7 : &D879!
JFF@&Fi! P 7%8C79!Y%8S&DF8=BX! P 7%8C79!j%?87i!F&FF8\$!=-8-9&!m5%=&D&CD&%&@DF#8C!
7%?!L 6799!7%?!P &?8@ 6!5%=&DCD8F&F>n!
- 2*)**<, J c 1WZ PL!c 7=8\$%79!Q\$%E&D&%A&X!F&FF8\$!=-8-9&!mL&DS8A&!]%?@F=DB!
2CC98A7=8\$%F>n,
- *+)**5! "W PL!Q\$%E&D&%A&X!F&FF8\$!=-8-9&!mdd78%8% : !7%?!LA#&?@98% : !E!"&DF\$%&9!8%!
L&DS8A&F>n!

! "#\$%&'(S)*+&'(-,.-, "-)7!

!

*+\)**)! "W P L! c 7=8\$% 79!Q\$%E&D&%A&X!F&FF8\$%!=8-9&?!m T 78=8% : ! ` 8%&F!8%!L&DS8A&F>n!
*+\2333!]c 1WZ P L! c 7=8\$% 79!Q\$%E&D&%A&X!F&FF8\$%!=8-9&?!mWC&D7=8\$%F! P 7%7 : & 6 &%=!]]>n!
*+\2333!]c 1WZ P L! c 7=8\$% 79!Q\$%E&D&%A&X!F&FF8\$%!=8-9&?!mL&DS8A&!]]% ?@F=DB!
2 CC98A7=8\$%F!]>n!
*]\2334!]c 1WZ P L!]]%=&D% 7=8\$% 79!Q\$%E&D&%A&X!WD : 7%8b&?!mL&DS8A&! P 7%7 : & 6 &%=n!
A9@F=&D!
*]\2334!]c 1WZ P L! c 7=8\$% 79!Q\$%E&D&%A&X!F&FF8\$%!=8-9&?!mL&DS8A&!WC&D7=8\$%F>n!
2*\233+!]c 1WZ P L! c 7=8\$% 79!Q\$%E&D&%A&X!F&FF8\$%!=8-9&?!mQ@DD&%=!]FF@&F!8%!" D\$?@A=8\$%!
LBF=& 6 F>n!
2*\2335! WZL 2 Gd] P L! c 7=8\$% 79!Q\$%E&D&%A&X!F&FF8\$%!=8-9&?!mL8% : 9&!L&DS&D!N@&&8% : !
P \$?&9F!]>n!
*+\233)! WZL 2 Gd] P L! c 7=8\$% 79!Q\$%E&D&%A&X!F&FF8\$%!=8-9&?!mL&DS8A&!]]% ?@F=D8&F!
2 CC98A7=8\$%F>n!
*+\2343! QWZLGWZL 2 Gd] P L!]]%=&D% 7=8\$% 79!Q\$%E&D&%A&X!F&FF8\$%!=8-9&?!m ^@F8%&FF!
2 CC98A7=8\$%!\$E!L=7=8F=8AF>n!
2*\2344! WZL 2 Gd] P L! c 7=8\$% 79!Q\$%E&D&%A&X!F&FF8\$%!=8-9&?!m " D\$?@A=8\$%!CD\$A&FF&F>n!
,

+\))2, 2 : %8#\$=#D8X!L>X!Z7a7%X!^>X!L78%7=#7%X!2 >X!7%?!Q@8X!`>X!mB*. 9*/*06%(,%) - \$. /0#%, ('%

*)\)*2+! ^7%&Da&&X!2>X!7%?!L>!2 :%8#\$=#D8X!!D - R%.23% - \$./0#1. '\$%<5./0607!R&79=#A7D&!

! "#\$%&'(%(\$*)+\$',-). , "-)//!

!

- 22\) **2, L>!2 : %8#=#D8X! c>!L8S7F@<D767%876X!7%?!d>!Q#7%?BX, /\$EAS'@*I\$%2%P235+0'*. /%
8 . 'J\$0+>#: %A0'. 0\$4*I%: &&' (. I#%0(%R\$/ . 0*(2+##&%8 . 2. 4\$) \$20C7! \L]! c 7=8\$%79!
Q\$%E&D&%A&X!L7%!1D7%A8FASX!Q2>!!
- 22\) ***, L>!2 : %8#=#D8X! ! L#\$2%G(\$+%= '(++E"' . *2*24%AS'@\$'+%K. 6%?, , `n!] c 1WZ PL!
c 7=8\$%79!Q\$%E&D&%A&X!L7%!2%=\$%8\$X!d3>!!
- *+\) ***, L>!2 : %8#=#D8X! ! K'(I\$++%H/\$M*9*/%06%*2" I (EAS'@\$' %<5\$5*24%A6+0\$) ^7!
]c 1WZ PL! c 7=8\$%79!Q\$%E&D&%A&X!L79=!`7U&!Q8=BX!Yd>!!
- 22\2333, L>!2 : %8#=#D8X! ! H/\$M*9*/%06%*2H*\$%3%AS'@*I\$%? &\$'. 0*(2+c7!] c 1WZ PL! c 7=8\$%79!
Q\$%E&D&%A&X! "#897?&9C#87X!" 2>!!
- *+\2333, L>!2 : %8#=#D8X! ! =/. ++*, 6*24H*\$%3%AS'@*I\$+%0(% \ . *2%? &\$'. 0*(2. /P2+*4#0+c7!

<\234], L>!2 : %8#\$=#D8X! [7D67DU7DX!Y>!K\$, (') . 2I\$%D@. /5. 0(2% (, %H*\$ /3%AS '@*I\$%
"\$''*0('\$+C7!WZL2Gd] PL!c 7-8\$%79!Q\$%E&D&%A&X!` \$F!2% : &9&FX!Q2>!!
2*\234+, L>!2 : %8#\$=#D8X! /

! "#\$%&'(%(\$*)+\$', -) . , "-) / 1!

!

2)\233), [7D%7=7U!Z&:8\$%79!5%:8%&&D8%:!Q\$99&:&X!L@D7=U79X,! "#\$%P) & . 10%(,%G\$, \$10+(2%
 .%K'(I\$++%I*0#%R\$I('J^7!
 2)\233), P 7%:79\$D&!Y%8S&DF8=BX,!R\$+\$.'I#0(&*I+%2%?&\$'.0*(2+%8.2.4\$)\$20^7!
 2)\233), [7F=@D<7!P &?8A79!Q\$99&:&X!P 7%8C79X,!A1#\$35/*24%D/\$10*@\$%P2&.0*\$20%
 :3)*+*(2+%2%.%-(+&*0.^7%
 2\2343, d>2>!"78!]F=8=@&!\$E!P 7%7:&6&%=X!P 7%8C79X,!A()\$%R\$+\$.'I#%+5\$+%2%
 ?&\$'.0*(2+%8.2.4\$)\$20^7%

!

/> !P) & '(@*24%K'\$E.3)*+*(2%"\$+0%K'(I\$++%.0%L*/+(2%8\$)('*.A%-(+&*0.^7%
 ("D8%A8C79!]%S&F=8:7=\$DX!E\$D!s gi44. !-\$!F@CC\$D!=H\$!LW P!:D7?@7=&!F=@?&%=F,X!Y%8=&?!
 R&79=#!L&DS8A&F!R\$FC8=79FX! \ &A&6<&D!.* /hi!1@%?&?>!
 .> !K.0*\$20%AI#\$35/*24%2%=.'3*.I%=.0#\$0\$'*Q.0*(2%0.9%.0%L*/+(2%-(+&*0.^7%
 ("D8%A8C79!]%S&F=8:7=\$DX!E\$D!s gi44. !-\$!F@CC\$D!=H\$!LW P!:D7?@7=&!F=@?&%=F,X!Y%8=&?!
 R&79=#!L&DS8A&F!R\$FC8=79FX! \ &A&6<&D!.* /hi!1@%?&?>!
 h> !G.0.:%2./60*I+%.0%R.6)(23%=('&(' .0*(2[+%H*\$3%AS'@*I\$G*%*+(2C7%("D8%A8C79!
]%S&F=8:7=\$DX!E\$D!sO!X04h!=\$!F@CC\$D!=H\$!LW P!:D7?@7=&!F=@?&%=F,X!Z7B6\$%?!
 Q\$DC\$D7=8\$%X!KD&&%&X!c eX!07%@7DB!.* /4i!1@%?&?>!
 4> !!G\$@\$/(&)\$20%(,%%\ '.35.0\$%P20\$'3*+I*&^2.'6%=(5'+\$%(2%8.2.4*24%K'(35I0%
 G\$+*42%,('%<5./^06C7!("D\$a&A=! \ 8D&A=\$DX!H8=#!LW P!E7A@9=BX!E\$D!s/*X***,X!K5!
 28DAD7E!5%:8%&!Q\$%=8%@\$@F!]6CD\$\$&6&%=!5?@A7=8\$%!1@%?!/gg.X! \ &A&6<&D!/gg/X!
 1@%?&?>!
 0> !G\$+*42%.23%P) & /\$) \$20.0*(2%(,%%\ <5./^06%=(21\$20'.0*(2*2#0#\$%8F:%K'(4'.)C7!

!

/*> P <DX!L7D7% :! [7B7%?&X! \ &C7D= 6 &%=!\$E!LBF=& 6 !LA8&%A&!7%?!] %?@F=D879!
5% : 8%&&D8% : X! T 7=F\$%!LA#\$\$9!\$E!] %?@F=D879!5% : 8%&&D8% : X! . **h-LCD8% : !. **O>!
//> 5V=&D%79!&V7 6 8%&DX! [> [>K&&=#7X! \ &C7D= 6 &%=!\$E!L=7=8F=8AFX! P 7% : 79\$D&!Y%8S&DF8-BX!
] %?87i! 2 @ : @F=!. ** .>!
/.> P <DX!]S7%!Z\$\$S7X! \ &C7D= 6 &%=!\$E!LBF=& 6 !LA8&%A&!7%?!] %?@F=D879!5% : 8%&&D8% : X!
T 7=F\$%!LA#\$\$9!\$E!] %?@F=D879!5% : 8%&&D8% : i! ?&E&% ?&?!FCD8% : !. ***>!
/h> P <DX!L&b78! \ \$: ?@X! \ &C7D= 6 &%=!\$E!LBF=& 6 !LA8&%A&!7%?!] %?@F=D879!
5% : 8%&&D8% : X! T 7=F\$%!LA#\$\$9!\$E!] %?@F=D879!5% : 8%&&D8% : i! ?&E&% ?&?!FCD8% : ! / ggg>!
/4> 5V=&D%79!Z&S8&H&DX! P >! [@ 6 7D7%X! \ &C7D= 6 &%=!\$E!L=7=8F=8AFX! P 7% : 79\$D&!Y%8S&DF8-BX!
] %?87i! ?&E&% ?&?!8% ! 2 @ : @F=! / gg+>!

/> Q\$-Q#78DX! P 8=#@%! 2 9S7X! P >L>!d#&F8FX! \ &C7D= 6 &%=!\$E!LBF=& 6 !LA8&%A&!7%?!
] %?@F=D879!5% : 8%&&D8% : X! T 7=F\$%!LA#\$\$9!\$E!] %?@F=D879!5% : 8%&&D8% : X! 1 799! . **4>!
> L@C&DS8F&?! P L 5 5!CD\$a&A=X! 2 %U8=!L#7D 6 7X! T 7=F\$%!LA#\$\$9!\$E!] %?@F=D879!
5% : 8%&&D8% : X! 1 799! . **4>!
h> Q#78DX! \ \$ %!L 8 6 6 \$ %FX! P ^ 2 ! "D\$a&A=X!LA#\$\$9!\$E! P 7%7 : & 6 &%=X! / gg+>!
4> Q#78DX! P 8%#!R@B%X! P ^ 2 ! "D\$a&A=X!LA#\$\$9!\$E! P 7%7 : & 6 &%=X! / ggO>!
O> Q#78DX! " 7=D8A87!d7B9\$DX!LA#\$\$9!\$E! P 7%7 : & 6 &%=X! / gj j>!

!

- 5S79@7=&?!7!E7A@9=B!E\$D!&' () (0*(2%0(%H5//K' (, \$+ + (' !ED\$ 6 !=#&!Q\$99& : &!\$E! ^@F8%&FF!
2 ? 6 8%8F=D7=8\$%X!Y%8S&DF8=B!\$E! ^7#D78%X! [8% : ?\$ 6 !\$E! ^7#D78%X! . * . *>!
- 5S79@7=&?! 7! E7A@9=B! E\$D! 0\$25 '\$ b! &' () (0*(2%0(% : + + (I* . 0\$ K' (, \$+ + (' ! ED\$ 6 !=#&!
c 7D&% ?D7! " 7@9! ` \$ \$ 6 <7! \ &C7D= 6 &%=! \$E! P 7%7 : & 6 &%=X! ^7D@A#! Q\$99& : &X! QY c e X!
2 CD89! . * . />!

=-/\$)*9.#//!>/-?&+0-.@!^&' ''FF8,F>,%7=7A0 / 0=?!_!

- 2 ?S7%A&?! P \$?&98% : !E\$D! \ &A8F8\$%! P 7U8% : !
- \ &A8F8\$%! P \$?&98% : !7%?!Z8FU! 2 %79BF8F!
- L@CC9B!Q#78%! P 7%7 : & 6 &%=!
- WC&D7=8\$%F! P 7%7 : & 6 &%=!
- ^@F8%&FF! 2 %79B=8AF!
- LCD&7?F#&&=! P \$?&98% : !7%?! \ &A8F8\$%! P 7U8% : !
- L8V-L8 : 6 7!7%?!Q\$%=8%@\$@F!] 6 CD\$\$S & 6 &%=!
- WC&D7=8\$%F!Q\$%F@9=8% : ! "D\$a&A=!
- L8 6 @97=8\$%! 6 \$?&98% : !=\$! P 7%7 : &! ^@F8%&FF! "D\$a&FF! 19\$HF!!
- WC&D7=8\$%F! P 7%7 : & 6 &%=!E\$D!R&79=#A7D&! "D\$E&FF8\$% 79F!
- P 7%7 : 8% : !Z&F\$@DA&F!E\$D!Q@F=\$ 6 &D!L7=8FE7A=8\$%!(d&7 6 !d7@ : #=!H8=#! P 7DU&=8% : , !
- P 7%7 : 8% : ! "D\$?@A=! \ &F8 : %!E\$D!N@798=B!(d&7 6 !d7@ : #=!H8=#! P 7DU&=8% : !7%?!
2 AA\$@%=8% : , !
-]%=&D?8FA8C98%7DB! 2 CCD\$7A#=#!N@798=B! P 7%7 : & 6 &%=!(d&7 6 !d7@ : #=!H8=#!R@ 6 7%!

!

- P \$? & 9 F ! E \$ D ! P 7 % 7 : & 6 & % = ! \ & A 8 F 8 \$ % F !
- L = 7 = 8 F = 8 A 7 9 ! 2 % 7 9 B F 8 F ! E \$ D ! P 7 % 7 : & 6 & % = !
- L = 7 = 8 F = 8 A 7 9 ! P & = # \$? F !
- N @ 7 % = 8 = 7 = 8 S & ! P & = # \$? F ! 8 % ! P 7 % 7 : & 6 & % = ! L A 8 & % A & !
- ^ 7 F 8 A ! L = 7 = 8 F = 8 A F ! 7 % ? ! _ 7 D 8 7 < 8 9 8 = B ! (= \$! 8 % ? @ F = D B , !
-] % = D \$? @ A = 8 \$ % ! = \$! L = 7 = 8 F = 8 A 7 9 ! " D \$ A & F F ! Q \$ % = D \$ 9 ! (= \$! 8 % ? @ F = D B , !

!
 > / - ? & + 0 - . @ ! # 2 ! A % # + & / (& ! ^ \$ 0 E 7 1 ? / 0 = ? , F > , K = B . G ? 1 @ 7 8 ,

>/-?&+0-.@!, #9 9--&&0!

- Y%8S&DF8=B!"&DF\$%%&9!Q\$ 6 6 8=&&X!.*/g-.*/i!.*/+-.*/j>!
- 17A@9=B!L&%7=&!5V&A@=8S&!Q\$ 6 6 8=&&X!.**)-.***+>!
- 299!Y%8S&DF8=B!"&DF\$%%&9!Q\$ 6 6 8=&&X!.***-.**/>!
- 17A@9=B!L&%7=&X!/gg+-ggi!.***-.**.>!
- \&S&9\$C 6 &%=!Q\$ 6 6 8=&&E\$D!7%!J%=&D%7=8\$%79!L=@?8&F!Q&D=8E8A7=&!"D\$:D7 6X!/ ggh-g4>!
- Q\$ 6 6 8=&&!\$%!Q\$ 6 6 8=&&FX!/gg.-gh>!
- L@ 6 6 &D!Z&F&7DA#!2H7D?F!Q\$ 6 6 8=&&X!/gjj>!
- Q@DD8A@9@ 6!\&S&9\$C 6 &%=!KD7%=F!Q\$ 6 6 8=&&X!/gj+>!

!

- P 7DD8&?!H8=#!=H\$!A#89?D&%>!

95:00)

!